

Engagements d'accessibilité numérique

Oney s'engage à rendre accessibles ses sites web (internet, intranet et extranet), ses applications mobiles, ses progiciels et son mobilier urbain numérique conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 et en accord avec les ambitions et engagements du Groupe BPCE dont il fait partie.

Actuellement, Oney met en œuvre un programme visant à renforcer l'accessibilité numérique, dont l'un des éléments clés est l'élaboration d'un schéma pluriannuel 2025-2027 commun à l'ensemble de ses entités.

Oney s'inscrit dans ce cadre commun, décliné à son échelle via le document suivant : Plan d'actions 2025

État de conformité

Oney.fr est non conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité.

Les non-conformités sont énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

- 28,07% des critères RGAA sont respectés.

L'audit de conformité au RGAA 4.1.2 réalisé par la société Temesis révèle que :

Dans le détail :

- Nombre de critères conformes : **16**
- Nombre de critères non conformes : **41**
- Nombre de critères non applicables : **49**

Contenus non accessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

Non-conformité

Liste des critères non conformes :

- 1.1 Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?
- 1.2 Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
- 1.3 Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?

- 1.8 Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?
- 2.2 Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?
- 3.1 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?
- 3.2 Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
- 3.3 Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?
- 6.1 Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
- 6.2 Dans chaque page web, chaque lien, a-t-il un intitulé ?
- 7.1 Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- 7.3 Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
- 7.5 Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
- 8.2 Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ?
- 8.6 Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
- 8.9 Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?
- 9.1 Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- 9.2 Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?
- 9.3 Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?
- 10.1 Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
- 10.2 Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- 10.3 Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- 10.4 Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?
- 10.5 Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?
- 10.7 Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?

- 10.9 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?
- 10.11 Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans perte d'information ou de fonctionnalité et sans avoir recours soit à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256 px, soit à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320 px (hors cas particuliers) ?
- 10.12 Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?
- 11.1 Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- 11.4 Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?
- 11.5 Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?
- 11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?
- 11.13 La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
- 12.1 Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?
- 12.6 Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?
- 12.7 Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?
- 12.8 Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?
- 12.11 Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ?
- 13.1 Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?
- 13.3 Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?
- 13.8 Dans chaque page web, chaque contenu en mouvement ou clignotant est-il contrôlable par l'utilisateur ?

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- Les fichiers disponibles dans des formats bureautiques publiés avant le 23 septembre 2018 ;
- Les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme concerné et qui ne sont pas sous son contrôle :
 - Player YouTube
 - Bandeau des cookies
 - Composant "Besoin d'aide"

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 21 février 2024.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML
- CSS
- JavaScript

Environnement de test

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- NVDA 2023.4, Firefox 120
- Jaws 2022, Firefox 120
- VoiceOver, Safari

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- WCAG contrast checker
- HeadingsMap
- Web developer
- ARC Toolkit

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. <https://www.oney.fr/>
2. <https://www.oney.fr/faq>
3. <https://www.oney.fr/a-propos/qui-sommes-nous>
4. <https://login.oney.fr/>
5. <https://www.oney.fr/informations-legales/mentions-legales>
6. <https://www.oney.fr/prest-personnel/pp-generique>
7. <https://www.oney.fr/prest-personnel/pp-auto-moto>
8. <https://www.oney.fr/credit-renouvelable>
9. <https://www.oney.fr/paiements/solutionsBNPL>
10. <https://www.oney.fr/assurance/habitation>
11. <https://www.oney.fr/a-propos/nos-partenaires>
12. <https://www.oney.fr/credits/prest-personnel-0>
13. <https://www.oney.fr/credits/prest-personnel-1>
14. <https://prestpersonnel.oney.fr/proposition/a88c5d3b-dede-43f0-b6dc-7c6da0008fa1/etapes/embarquement#1>
15. <https://prestpersonnel.oney.fr/proposition/e20ae1ce-d41c-4b38-a484-39cee7643cc8/etapes/embarquement#2>
16. <https://prestpersonnel.oney.fr/proposition/e20ae1ce-d41c-4b38-a484-39cee7643cc8/etapes/identite#1>
17. <https://prestpersonnel.oney.fr/proposition/e20ae1ce-d41c-4b38-a484-39cee7643cc8/etapes/identite#2>
18. <https://prestpersonnel.oney.fr/proposition/e20ae1ce-d41c-4b38-a484-39cee7643cc8/etapes/coordonnees#1>
19. <https://prestpersonnel.oney.fr/proposition/e20ae1ce-d41c-4b38-a484-39cee7643cc8/etapes/coordonnees#2>
20. <https://prestpersonnel.oney.fr/proposition/e20ae1ce-d41c-4b38-a484-39cee7643cc8/etapes/foyer#1>
21. <https://prestpersonnel.oney.fr/proposition/e20ae1ce-d41c-4b38-a484-39cee7643cc8/etapes/profession#1>
22. <https://prestpersonnel.oney.fr/proposition/e20ae1ce-d41c-4b38-a484-39cee7643cc8/etapes/budget#1>
23. <https://prestpersonnel.oney.fr/proposition/e20ae1ce-d41c-4b38-a484-39cee7643cc8/etapes/budget#2>
24. <https://prestpersonnel.oney.fr/proposition/e20ae1ce-d41c-4b38-a484-39cee7643cc8/etapes/budget#3>
25. <https://prestpersonnel.oney.fr/proposition/e20ae1ce-d41c-4b38-a484-39cee7643cc8/etapes/assurance-prest-personnel#1>
26. <https://prestpersonnel.oney.fr/proposition/e20ae1ce-d41c-4b38-a484-39cee7643cc8/etapes/fiche-dialogue#1>
27. <https://espaceclient.oney.fr/dashboard>
28. <https://espaceclient.oney.fr/produits/detail>

29. <https://espaceclient.oney.fr/produits/options-carte>
30. <https://espaceclient.oney.fr/produits/options-carte/paiement-a-distance>
31. <https://espaceclient.oney.fr/activite/operations>
32. <https://espaceclient.oney.fr/activite/relevés>
33. <https://espaceclient.oney.fr/profil/coordonnees>
34. <https://espaceclient.oney.fr/coordonnees/edition-adresse>
35. <https://espaceclient.oney.fr/profil/preferences-communication>
36. <https://espaceclient.oney.fr/profil/documents-contractuels>
37. <https://espaceclient.oney.fr/produits/chgt-mens-1>
38. <https://espaceclient.oney.fr/produits/chgt-mens-2>
39. <https://espaceclient.oney.fr/produits/chgt-mens-ok>
40. <https://espaceclient.oney.fr/profil/informations-bancaires/detail-rib>
41. <https://espaceclient.oney.fr/profil/securete/memo-antiphishing>
42. <https://espaceclient.oney.fr/profil/securete/memo-antiphishing/modification>
43. <https://espaceclient.oney.fr/profil/securete/memo-antiphishing/validation>

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site web pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Contacter : <https://www.oney.fr/contact>

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site web un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07